

ДЕКЛАРАЦИЯ

на ръководството на „МИКОНТ” ООД

за политиката по качеството

“Миконт” ООД е организация, ориентирана към пазара на базови програмно-технически средства за автоматизация на технологични процеси и системна интеграция на големи и малки производствени обекти.

Ефективната политика по качество е важно условие за успешното реализиране на основната задача – разработка, производство и професионално обслужване на клиентите, в съответствие със световните постижения, норми и стандарти.

Ръководството на фирмата оценява, че реализирането на политиката по качеството е възможно само чрез внедряване, поддържане и непрекъснато подобрене на Системата за управление на качеството/СУК/ на база изискванията на стандарта ISO 9001:2015.

За изпълнение на това решение Ръководството определя и декларира следната Политика по качеството:

- Провеждане на пазарна стратегия, ориентирана към клиента и неговите изисквания, на основата на непрекъснато подобряване качеството на предлаганите от фирмата продукти и услуги;
- Идентификация, разбиране и управление на взаимосвързаните процеси като единен процес за постигане на ефективност и ефикасност на поставените цели на фирмата;
- Подобряване на процесите с цел повишаване удовлетвореността на клиентите, чрез изпълнение на техните изисквания;
- Определяне и изпълнение отговорностите на Ръководството по отношение на качеството в процеса на непрекъснато подобряване на **СУК** и работата на фирмата;
- Повишаване квалификацията и обучението на сътрудниците с цел повишаване ролята на човешкия фактор за качествена работа, ред, дисциплина и лоялност към фирмата;
- Оценка ефективността от обучението на сътрудниците и квалификацията им;
- Поддържане на необходимата работна среда за постигане съответствието на продуктите и услугите;
- Поддържане на равнопоставени и взаимно-изгодни връзки с клиенти, доставчици и партньори;
- Определяне, осигуряване и ефикасно използване на необходимите ресурси за поддържане и непрекъснато подобрене на **СУК**;
- Превръщане на стремежа към качество в задължение на всички сътрудници, чрез организационни и финансови инструменти;
- Безусловно спазване на фирмените принципи за лоялност, доверие и уважение към всички клиенти, доставчици и партньори;
- Пълно съответствие на дейността на фирмата с действащото българско законодателство и спазване изискванията на съответните национални и международни стандарти.

За реализиране Политиката по качеството Ръководството си поставя следните цели и стратегии:

- Определяне контекста на организацията, като се отчитат външната и вътрешната среда;
- Анализирание и наблюдение на потребностите, изискванията и очакванията на заинтересованите страни;
- Определяне и проверка последователността на процесите: планиране, управление, ресурси, дейности, измерване, анализ и подобряване, необходими за постигане на планираните резултати;

- Определяне на дейностите за постигане на планираните резултати и справяне със заплахите и слабите страни на фирмата;
- Провеждане на ефективна и активна маркетингова дейност;
- Поддържане на постоянен контакт с клиентите за изучаване на техните изисквания, очаквания и удовлетвореност;
- Поддържане и непрекъснато подобряване ефикасността на **СУК**, като основна стратегическа задача за управление на фирмата;
- Осигуряване на необходимите ресурси за мотивация, обучение и повишаване на квалификацията на сътрудниците и усвояването на нови умения;
- Непрекъснато разширяване обхвата на предлаганите продукти и услуги, отговарящи на изискванията на нормативните актове, създадени от законодателен или друг овластен орган;
- Внедряване на съвременни форми на управление на бизнеса и непрекъснато подобряване на дейността чрез постигане на необходимата дисциплина и персонална отговорност за качеството на работата от всеки сътрудник на фирмата;
- Осигуряване на необходимата инфраструктура за контролирано изпълнение на производствените процеси и за постигане съответствието на определените изисквания.

Ръководството на фирма „МИКОНТ“ ООД чрез тази декларация потвърждава своята убеденост и готовност за изпълнение политиката и целите по качеството и призовава сътрудниците за активна работа, съпричастност, коректност и творчество с цел поддържане, усъвършенстване и подобряване на **СУК** и утвърждаване на фирмата като един от водещите производители на базови програмно - технически средства за автоматизация на технологични процеси и системна интеграция на производствени обекти.
Като управител на фирма „МИКОНТ“ ООД

ДЕКЛАРИРАМ

личното си участие и отговорност в осъществяването на обявената в **Декларацията политика по качеството**

.....
/УПРАВИТЕЛ/

/ Живко Драгов/

София, 09.03.2018